

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



## § 1 Allgemeine Bestimmungen

Folgende AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) in der Fassung vom 01.05.2019 sind Bestandteil aller schriftlich bzw. elektronisch niedergeschriebenen Verträge mit der Altmühlvital Treuchtlinger Gesundheits- und Erholungs GmbH. Abweichende AGB von Vertragspartnern werden nicht Vertragsbestandteil. Nebenabreden gelten nur mit schriftlicher Bestätigung per Briefpost, Email bzw. per Fax als anerkannt. Mündliche Aussagen sind grundsätzlich unverbindlich. Spätestens mit der Vereinbarung eines Termins bzw. der ersten Inanspruchnahme der Leistungen der Altmühlvital Treuchtlinger Gesundheits- und Erholungs GmbH gelten diese Bestimmungen als angenommen.

Diese Bestimmungen gelten für alle Arten von Leistungen der Physio- und Sporttherapie, Bewegungsbäder, ambulante Bäderekuren, den Gruppen-Aktiv-Angeboten, den Wellnessanwendungen, den kosmetischen Behandlungen sowie deren Beratung, Buchung und Gutscheiverkauf. Im Sinne einer schonenden und verträglichen Durchführung der beabsichtigten Anwendungen, entspricht es dem Interesse des Patienten/Kunden alle ihm bekannten körperlichen Indikationen (z.B. Kreislaufbeschwerden; akute Beschwerden und (ansteckende) Erkrankungen; Verletzungen an Knochen, Muskeln, Bänder und Sehnen; Schwangerschaft, Allergien usw.) die der beabsichtigten Anwendung entgegensteht, mitzuteilen.

## § 2 Behandlung

Alle therapeutischen Behandlungen erfolgen auf Wunsch des Patienten unter der Maßgabe, einer ganzheitlichen Behandlung. Die Beseitigung oder Linderung bestehender gesundheitlicher Beeinträchtigungen wird mit den gegebenen Mitteln zeitnah angestrebt, jedoch steht das Bemühen, langfristig die Ursache dieser Beeinträchtigungen zu beheben, im Vordergrund. Die Behandlungszeiten richten sich nach den Vorgaben der jeweiligen Krankenkasse, können aber im Einzelfall länger sein, als sie üblicherweise von den gesetzlichen Krankenkassen bezahlt werden. Der Therapeut erbringt seine Dienste gegenüber dem Patienten in der Form, dass er seine Kenntnisse und Fähigkeiten der Ausübung der Heilkunde zur Beratung, Befundung und Therapie beim Patienten anwendet. Alle durch die Praxis durchgeführten Therapien erfolgen nach Absprache mit dem Patienten, welcher alle Fragen zu seiner Person, insbesondere die, die seine Gesundheit und den bisherigen Therapieverlauf betreffen, umfassend und wahrheitsgetreu beantworten soll bzw. für die Behandlung wichtige Informationen selbstständig angeben soll.

Zu einer aktiven Mitwirkung ist der Patient nicht verpflichtet. Der Therapeut ist jedoch berechtigt, die Behandlung abzubrechen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben erscheint, insbesondere wenn der Patient Therapiemaßnahmen verweigert, erforderliche Auskünfte zur Anamnese und Diagnose unzutreffend oder lückenhaft erteilt oder Therapiemaßnahmen vereitelt.

Es können von Therapeuten bei Selbstzahlern Methoden angewendet werden, die schulmedizinisch nicht anerkannt sind und nicht dem momentanen Stand der Wissenschaft entsprechen (Kinesio-Tape, Cranio Sakrale und Dorn + Breuss Therapien sowie Vibrationstherapie). Diese Methoden sind allgemein auch nicht schulmedizinisch kausal-funktional erklärbar und werden i.d.R. nicht von den gesetzlichen Krankenkassen erstattet und sind auf Honorarbasis auf Privatrechnung zu bezahlen.

Auch kann ein subjektiv erwarteter Erfolg der Methode weder in Aussicht gestellt noch garantiert werden. Soweit der Patient die Anwendung derartiger Methoden ablehnt und ausschließlich nach wissenschaftlich anerkannten Methoden der Schulmedizin beraten, diagnostiziert und therapiert werden will, hat er dies dem Therapeuten gegenüber zu erklären. Das Betreten und der Aufenthalt im Therapiebecken sowie im Sportgeräteraum sind nur nach Aufforderung und Anwesenheit des behandelnden Therapeuten/Sportlehrer und in geeigneter Kleidung (Sportkleidung, Badekleidung) gestattet. Wellnessanwendungen, Massagen, kosmetische Behandlungen bucht der Kunde ausschließlich freiwillig und auf eigenes Risiko.

## § 3 Termine

Vereinbarte Termine sind verbindlich und wahrzunehmen, die Teilnahme ist an der Anmeldung kenntlich zu machen. Ein verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin kann unter Umständen auch im Interesse der nachfolgenden Patienten/Kunden von der Behandlungszeit abgezogen werden. Umziehzeiten sind außerhalb der Behandlungszeiten und durch entsprechend früheres Erscheinen vor dem Termin sicherzustellen. Sollte ein Termin aus wichtigem Grund nicht wahrgenommen werden können, so ist dies mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin der Altmühlvital GmbH persönlich oder telefonisch (nicht per E-Mail) mitzuteilen. Kann wegen der verspäteten bzw. nichterfolgten Terminabsage der Termin nicht anderweitig vergeben werden, werden dem Patienten/Kunden die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin privat in Rechnung gestellt. Wird der Altmühlvital GmbH keine Heilmittelverordnung vorgelegt, wird der vereinbarte Termin dem Patienten privat in Rechnung gestellt werden.

## § 4 Zahlungsbedingungen

Die Eigenanteile der Heilmittelverordnungen (Zuzahlung) und die Honorare laut Vereinbarungen sowie andere offene Rechnungsbeträge werden vom Patienten/Kunden in bar oder mit EC- Karte gegen Quittung oder auf Wunsch nach Rech-

nungsstellung per Überweisung bezahlt. Ist der Patient mit seinen Verpflichtungen im Rückstand, so ist die Altmühlvital GmbH vorbehaltlich sonstiger Ansprüche zur umgehenden Behandlungseinstellung berechtigt. Dadurch entstandene Kosten werden dem Patienten in Rechnung gestellt und ggf. resultierende Schadensersatzansprüche geltend gemacht.

Alle Preise sind freibleibend. Soweit ein Honorar zwischen Altmühlvital GmbH und dem privatversicherten Patienten bzw. Selbstzahler nicht individuell vereinbart ist, gelten die Sätze laut Aushang und Prospekte aktuellster Fassung. Nach Abschluss der Behandlung erhält der Patient auf Wunsch eine Rechnung/Quittung.

## § 5 Mitgliedschaft gerätegestütztes Gesundheitstraining für Selbstzahler

Eine abgeschlossene Mitgliedschaft berechtigt zur Nutzung des gerätegestützten Gesundheitstrainings zu den ausgehängten Öffnungszeiten. Die Trainingsplanerstellung erfolgt auf Wunsch des Kunden unter Maßgabe der gängigen Trainingslehre. Der Therapeut und Gesundheitstrainer erbringt seine Beratungsdienste in der Form, dass er seine Kenntnisse und Fähigkeiten nach Ausübung der gängigen Trainingslehre durchführt. Beim Gesundheitstraining handelt es sich um keine Heilbehandlung und erfolgt auf eigene Gefahr. Ansonsten gelten alle in der Vereinbarung getroffenen Regelungen.

## § 6 Gutscheine

Das Angebot von Gutscheinen stellt für Altmühlvital GmbH kein bindendes Angebot dar – sie stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, der Altmühlvital GmbH ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Erst durch die Annahme des Angebotes des Kunden wird ein Kaufvertrag geschlossen. Die Behandlung erfolgt zu den öffentlich ausgehängten Betriebszeiten. Altmühlvital GmbH ist bemüht, einen Wunschtermin zu ermöglichen.

Ein Anspruch auf eine bestimmte Behandlungszeit gibt es nicht. Gutscheine können nur einmal verwendet werden, eine Auszahlung von Gutscheinwerten ist nicht möglich. Bei Verlust besteht kein Anspruch auf Erstattung oder Ersatz des Gutscheines. Ab Kaufdatum behält der Gutschein innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist von 3 Jahren seinen Geldwert.

## § 7 Haftung

Die Altmühlvital Treuchtlinger Gesundheits- und Erholungs GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden am Patienten/Kunden aus, die wegen Nichtbeachtung der AGB oder durch Fehlverhalten oder Fahrlässigkeit des Patienten/Kunden entstehen. Getätigte Aussagen beruhen immer auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, können wir nicht in jeder Hinsicht gewährleisten, die aktuellste (oder aktuell als beste anerkannte) Aussage getroffen (bzw. Therapie angewendet) zu haben. Darüber hinaus haften wir nur in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit und den daraus resultierenden gesetzlichen Bestimmungen.

## § 8 Streitschlichtung

Die Altmühlvital GmbH ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## § 9 Änderung der AGB, Leistungsbeschreibung und Preise

Änderungen der AGB, Leistungsbeschreibungen oder Preise werden den Patienten schriftlich per Aushang in der Praxis oder auf der Internetseite mitgeteilt. Auf Verlangen werden die AGB dem Patienten ausgehändigt. Die Änderungen gelten als anerkannt, wenn der Patient nicht binnen 14 Tagen nach Zugang der Mitteilungen schriftlich (nicht per E-Mail) widerspricht.

## § 10 Sonstiges

Der Patient bestätigt, dass er mindestens das 18. Lebensjahr vollendet hat und voll geschäftsfähig ist. Ist der Patient minderjährig oder aus anderen Gründen nicht oder nur beschränkt geschäftsfähig, bedarf es der Zustimmung und Unterschrift des gesetzlichen Vertreters. Kindern und Jugendlichen wird das Recht der Unterschrift für Inanspruchnahme der Leistung von den Erziehungsberechtigten übertragen. Für diesen Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## § 11 Haftung für querverweisende Angebote Dritter (Links) im Internet

Die Altmühlvital GmbH übernimmt keinerlei Verantwortung für die Inhalte der Internetseiten, welche via Querverweis von der Internetseite der Altmühlvital Treuchtlinger Gesundheits- und Erholungs GmbH aus erreicht werden können. Die Querverweise werden zwar in regelmäßigen Intervallen überprüft, aktualisiert und nach bestem Wissen und Gewissen ausgewählt, dennoch übernimmt die Praxis keine Haftung, falls der jeweilige Betreiber der verlinkten Seite seine Inhalte unangekündigt ändert, seine Dienste einstellt oder gar Seiten mit verfassungswidrigen Inhalten anbietet.

## § 12 Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, berührt dies nicht die Gültigkeit der anderen Klauseln. Ist eine Klausel dieser Bedingungen nur zu einem Teil unwirksam, so behält der andere Teil seine Gültigkeit.